

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE



1. Sporządzono dnia [] w []

2. Imię i nazwisko reklamującego []

3. Adres. [] tel. []

4. Data nabycia towaru/usługi []

5. Cena towaru/usługi []

6. Nazwa towaru/usługi []

7. Numer przedłożonego dowodu zakupu (paragon, faktura) []

8. Opis niezgodności towaru/usługi z umową
[]
[]

9. Termin stwierdzenia niezgodności towaru/usługi z umową do 14 dni od daty otrzymania/przyjęcia

10. Żądanie reklamującego:
(a) doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z umową poprzez:
- nieodpłatną naprawę, chyba że naprawa jest niemożliwa wymianę na nowy

(b) *) - obniżenie zapłaconej ceny
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny

Uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt „b”)
[]
[]

11. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji []

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art.8 ust.1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zm. kodeksu cywilnego /Dz. U. Nr 141, poz.1176)

*) tylko w przypadku gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności